CS(M) EXAM 2012

Serial No. [ ] **F–DTN–M–DPBB**

COMMERCE AND ACCOUNTANCY

Paper—II

Time Allowed : Three Hours | *Maximum Marks : 300*

INSTRUCTIONS

Each question is printed both in **Hindi** *and in* **English**.

Answers must be written in the medium specified in the Admission Certificate issued to you, which must be stated clearly on the cover of the answer-book in the space provided for the purpose. No marks will be given for the answers written in a medium other than that specified in the Admission Certificate.

Candidates should attempt Question Nos. **1** *and* **5** *which are compulsory, and any* **three** *of the remaining questions selecting at least* **one** *question from each Section.*

Assume suitable data if considered necessary and indicate the same clearly.

All questions carry equal marks.

Important : Whenever a Question is being attempted, all its parts/sub-parts must be attempted contiguously. This means that before moving on to the next Question to be attempted, candidates must finish attempting all parts/sub-parts of the previous Question attempted. This is to be strictly followed.

Pages left blank in the answer-book are to be clearly struck out in ink. Any answers that follow pages left blank may not be given credit.

ध्यान दें : अनुदेशों का हिन्दी रूपान्तर इस प्रश्न-पत्र के पिछले पृष्ठ पर छपा है ।

Rankers Classes
www.rankersclasses.in
9818464467

SECTION—A

1. Write short notes (each in about **150** words) explaining the following :— 12×5=60

   (a) Dominant coalition in organisations and its importance.

   (b) Path Goal Theory of Leadership.

   (c) Self-Managed teams.

   (d) Importance of Personnel Ratios in a bureaucratic system.

   (e) Humanistic Perspective for Employee Management.

2. (a) A large municipal corporation intends to design a network of citizen service centres with the objective of enhancing citizen satisfaction. Advise the Commissioner, with justification, about how the following elements should be considered while designing the centres : Boundary Spanning Roles, Geographic Dispersion, Decision Making, Formalization and Flexibility. 30

   (b) Discuss how can "culture of safety" be built and sustained in an organisation dealing with hazardous chemicals ? 30

3. (a) "Organisation is not a single entity but a managed configuration of different parts." Discuss the relevance of the statement using the framework of organisation structure proposed by Mintzberg. 30

Ranker's Classes
www.rankersclasses.in
9818464467

खंड—'क'

1. निम्नलिखित को स्पष्ट करते हुए संक्षिप्त टिप्पणियाँ (प्रत्येक **150** शब्दों में) लिखिये :— 12×5=60

(अ) संगठन में प्रभावी परितुलन तथा इसकी महत्ता।

(ब) नेतृत्व की पथलक्ष्य विचारधारा।

(स) स्व-प्रबन्धित समूह।

(द) नोकरशाही प्रणाली में कार्मिक अनुपात का महत्व।

(य) कर्मचारी प्रबन्ध के लिये मानवीय समझ।

2. (अ) नागरिकों की संतुष्टि को बढ़ावा देने के उद्देश्य से एक विशाल नगर निगम नागरिक सेवा केन्द्र का एक अन्तर्जाल अभिन्यासित करना चाहता है। अपने औचित्य से आयुक्त को सलाह दीजिये कि निम्न बातों को ध्यान में रखते हुए कैसे केन्द्र की स्थापना की जाये—सीमा पार बाड़ाबन्दी, भौगोलिक फैलाव, निर्णयन, निर्धारिकरण तथा लोचशीलता। 30

(ब) विवेचना कीजिये कि कैसे एक संगठन में खतरनाक रसायनों का प्रयोग करते हुए "सुरक्षा की संस्कृति" निर्मित तथा बनाई रखी जा सकती है ? 30

3. (अ) "संगठन सिर्फ एक अकेली सत्ता नहीं है, वरन् यह विभिन्न भागों का एक रचना-विन्यास है।" 'मिन्ट्जबर्ग' द्वारा प्रस्तावित संगठनात्मक संरचना ढांचे का प्रयोग करते हुए इस कथन की प्रासंगिकता को समझाइये। 30

Ranker's Classes
www.rankersclasses.in
9818464467

(b) Miles and Snow had classified organisations into four types depending on the strategy of each organisation. What should be the features of the corresponding organisational design ? 30

4. (a) The CEO of an autonomous organisation wants to introduce Management by Objective system in the organisation. What should be the steps for implementation and precautions that the CEO should keep in mind ? 30

(b) In the Information Technology sector, virtual project management is a common buzzword. Explain the concept and discuss how can such a project be executed well ? 30

Ranker's Classes
www.rankersclasses.in
9818464467

SECTION—B

5. Write short notes (each in about **150** words) explaining the following :— 12×5=60

(a) Cost of Company Approach to Compensation is grossly misleading.

(b) Principles of Adult Learning.

(c) Bipartite and Tripartite Approach to Labour Relations.

(d) Reliability of Recruitment Tests.

(e) Provisions in ID Act 1947 related to workmen during closure of industrial establishments.

(ब) 'माईल्स' एवं 'स्नो' ने संगठनों को प्रत्येक संगठन की व्यूहरचना के आधार पर चार प्रकारों में वर्गीकृत किया है। ऐसे समतुल्य संगठनात्मक अभिन्यास की कौनसी विशेषताएं होनी चाहिये ? 30

4. (अ) एक स्वायत्तशासी संगठन का प्रमुख अधिशासी अधिकारी अपने संस्थान में सोद्देश्य प्रबन्ध प्रणाली लागू करना चाहता है। उस अधिकारी को इस प्रणाली को लागू करने में कौनसी सावधानियाँ बरतते हुए कदम उठाने चाहिये ? 30

(ब) सूचना प्रौद्योगिकी क्षेत्र में, यथार्थ परियोजना प्रबन्ध एक सामान्य गुंजायमान शब्द है। इस धारणा को समझाइये तथा स्पष्ट कीजिये कि ऐसी परियोजना को कैसे लागू किया जा सकता है ? 30

खंड—'ख'

5. निम्नलिखित को समझाते हुए संक्षिप्त टिप्पणियाँ (प्रत्येक **150** शब्दों में) लिखिये :— 12×5=60

(अ) क्षतिपूर्ति की कम्पनी विचारधारा की लागत सकल विभ्रम है।

(ब) वयस्क सीख के सिद्धान्त।

(स) श्रम संबंधों की द्विपक्षीय तथा त्रिपक्षीय विचारधारा।

(द) भर्ती जांच की विश्वसनीयता।

(य) औद्योगिक स्थापना की समाप्ति के दौरान श्रम संबंधी पहचान अधिनियम, 1947 में प्रावधान।

Ranker's Classes
www.rankersclasses.in
9818464467

6. (a) Mobile phone based learning is the way forward for organisations. Do you agree/disagree ? Why ? 30

(b) CEO of a manufacturing company made the following comment to the HR Head. "If we are investing time and resources in skill training for our production workers, we should get to know the benefits". How will Donald Kirkpatrik's theory help to answer the question ? 30

7. (a) Design a socialisation and induction programme for the newly recruited General Manager for a medium enterprise with two manufacturing units. Why should a person at that level have a formal programme ? 30

(b) Is the concept of employee welfare redundant when it comes to the new generation of employees (Gen Y) ? Explain. 30

8. (a) Increasing number of organisations are taking up the environmental agenda. In that context the concept of 'Green HR' has been doing the rounds. In your opinion what will be the features, benefits and drawbacks of this concept ? 30

(b) Collective Agreements in the Indian Banking Industry are finalized at the national level by the representative Trade Union (in spite of multiple unions across different banks) and the association of management. In the context of enhanced competition should individual banks be allowed independence in collective bargaining ? Justify your opinion. 30

Rankers Classes www.rankersclasses.in 9818464467

6. (अ) मोबाइल फोन आधारित अर्जित ज्ञान संगठन को आगे की ओर बढ़ाता है। क्या आप इससे सहमत/असहमत हैं ? क्यों ? 30

(ब) एक निर्माणी कम्पनी के प्रमुख अधिशासी अधिकारी ने मानव-संसाधन प्रमुख को कहा कि—"यदि हम अपने उत्पादन श्रमिकों के लिये कौशल प्रशिक्षण में समय एवं संसाधन विनियोग कर रहे हैं, तो हमें इसके लाभों की जानकारी होनी चाहिये"। इस प्रश्न के प्रत्युत्तर में डोनाल्ड किर्कपैट्रीक की विचारधारा कैसे सहायक हो सकती है ? 30

7. (अ) एक मध्यम आकार की दो निर्माणी इकाइयों के लिये नवनियुक्त महाप्रबन्धक के लिये एक सामाजिकरण तथा कार्य पर परिचय कार्यक्रम की रूपरेखा तैयार कीजिये। उस पद पर नियुक्त व्यक्ति के लिये ऐसे औपचारिक कार्यक्रम की आवश्यकता क्यों होती है ? 30

(ब) श्रम कल्याण की अवधारणा क्या उस समय अनावश्यक हो जाती है जब कर्मचारियों की नई पीढ़ी आती है ? 30

8. (अ) पर्यावरण कार्यसूची को अपनाने हेतु संगठनों की संख्या दिनोदिन बढ़ती जा रही है। इस सन्दर्भ में, 'हरित मानव-संसाधन' की अवधारणा लगातार बढ़ रही है। आपके मतानुसार, इस धारणा की विशेषताएं, गुण एवं अवगुण क्या हैं, स्पष्ट करें? 30

(ब) प्रतिनिधित्व श्रम संघ (विभिन्न बैंकों के बहुउद्देशीय श्रम संघ के अलावा) तथा प्रबन्ध के संघ के द्वारा राष्ट्रीय स्तर पर भारतीय बैंकिंग उद्योग में सामूहिक ठहराव को निर्धारित किया है। समृद्ध प्रतिस्पर्द्धा के सन्दर्भ में, क्या वैयक्तिक बैंकों को सामूहिक सौदेबाजी में स्वतन्त्रता की अनुमति दी जानी चाहिये ? तर्कसंगत ढंग से अपने मत की पुष्टि कीजिये। 30

Ranker's Classes
www.rankersclasses.in
9818464467

Serial No.		F–DTN–M–DPBB

वाणिज्य व लेखाविधि

प्रश्न-पत्र—II

समय : तीन घण्टे	पूर्णांक : 300

अनुदेश

प्रत्येक प्रश्न ***हिन्दी*** *और* ***अंग्रेजी*** *दोनों में छपा है।*

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख उत्तर-पुस्तक के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्रवेश-पत्र पर उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्न संख्या ***1*** *और* ***5*** *अनिवार्य हैं। बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम* ***एक*** *प्रश्न चुनकर किन्हीं* ***तीन*** *प्रश्नों के उत्तर दीजिए।*

यदि आवश्यक हो तो उपयुक्त आँकड़ों का चयन कीजिए तथा उनको निर्दिष्ट कीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

यह आवश्यक है कि जब भी किसी प्रश्न का उत्तर दे रहे हों, तब उस प्रश्न के सभी भागों/उप-भागों के उत्तर साथ-साथ दें। इसका अर्थ यह है कि अगले प्रश्न का उत्तर लिखने के लिए आगे बढ़ने से पूर्व पिछले प्रश्न के सभी भागों/उप-भागों के उत्तर समाप्त हो जाएं। इस बात का कड़ाई से अनुसरण कीजिए।

उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े हुए पृष्ठों को स्याही से स्पष्ट रूप से काट दें। खाली छूटे हुए पृष्ठों के बाद लिखे हुए उत्तरों के अंक न दिए जाएं, ऐसा हो सकता है।

Note : *English version of the Instructions is printed on the front cover of this question paper.*

Rankers Classes
www.rankersclasses.in
9818464467